



En partenariat avec :



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Animation et capitalisation du réseau des espaces valléens à l'échelle du massif des Alpes (2018-2020)





Gaëlle LE BLOA, médiatrice en environnement, spécialisée en **démarches participatives et animation de réseaux d'acteurs.**



Emmanuelle PASCUAL, assistante de l'agence Génope, qui interviendra sur la **création et gestion de l'outil numérique et l'appui logistique des temps de rencontre.**

- 1 - Élaboration de stratégie en concertation
- 2 - Animation de projet, de réseaux et de réunion
- 3 - Formation aux approches et outils participatifs

Production d'intelligence collective
Médiation à la Communication Non Violente





Pierre ALLAND, consultant en **développement touristique** et spécialiste des questions **d'organisation territoriale / de gouvernance**



Organisation territoriale



Développement touristique



Aude LABBE, spécialiste des questions de **fréquentation, d'observation, et d'évaluation des retombées économiques**



Profilage client

Un accompagnement sur mesure

- Management optimisé des destinations
- Audits et évaluations
- Concertation des acteurs
- Structuration et mutualisation des ressources
- Aide aux recrutements



Commercialisation

Une rencontre réussie avec vos visiteurs

- Diagnostic de l'offre et de l'attractivité de la destination
- Positionnement
- Faisabilité
- Débat d'arbitrage des priorités et hiérarchisation des actions
- Aide à la mise en œuvre
- Evaluations de politiques touristiques



Audit qualité

Rester en phase avec vos marchés

- Enquêtes clients
- Segmentation et profil marchés
- Estimation de la fréquentation et des retombées économiques



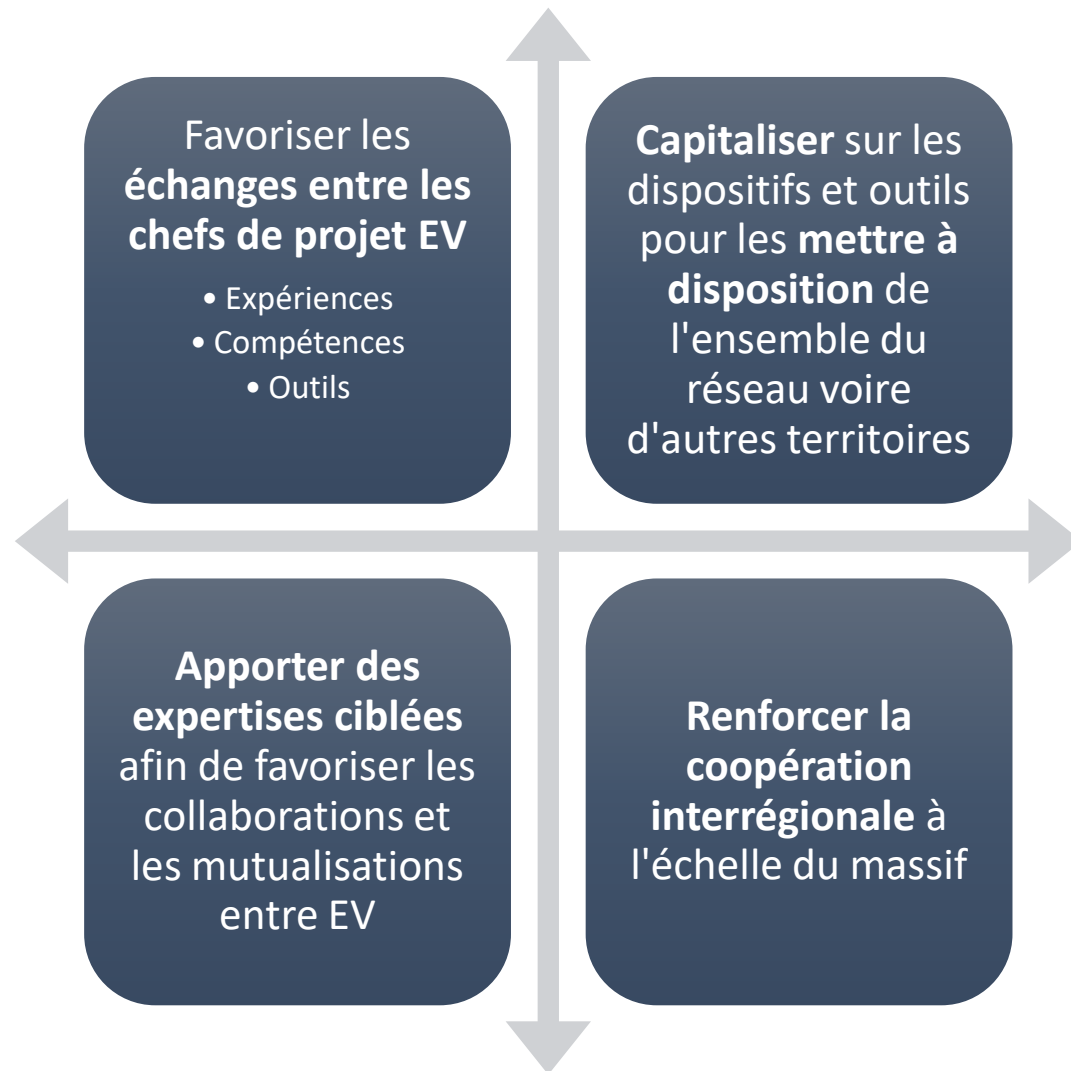
Un résultat fructueux et durable

- Animation territoriale pour une mise en marché réussie
- Mobilisation et organisation de l'offre touristique
- Gestion de la relation client
- Développement des retombées touristiques

Entrer dans le référentiel qualité national

- Audit documentaire
- Visites mystère
- Audit sur site
- Rapport d'audit





Prestation attendue

Réunions du réseau des espaces valléens

- 2 à 3 par an dédiés aux **chargés de projet EV**
- Dont 1 ouvert aux **élus**

Groupes de travail inter-espaces-valléens

- 5 à 6 par an
- Thématiques ciblées
- **Développement** d'outils spécifiques

Plateforme de capitalisation

- « **Hub** » de **collecte/diffusion** d'outils fournis par les chargés de projet
- **Mise en exergue** de projets ou initiatives
- **Apports** du titulaire

Accompagnements ponctuels

- **Soutien méthodologique et opérationnel ponctuel** « à la demande » (validation par le commanditaire)

suivi / animation de la mission auprès du commanditaire

Suivi de l'**avancement** en comité de massif / commission permanente

Bilans **quantitatifs** et **qualitatifs** pluriannuels / préconisations **prospectives**

Documents de synthèse

Comité de suivi

- **Objectif** : suivi de la mission
- **Composition** : Commissariat du massif des Alpes, Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, Région Auvergne-Rhône-Alpes, 2 référents d'espaces valléens
- **Organisation** : 2 rencontres /an

Cadrage technique

- **Objectif** : cadrage de la mission
- **Composition** : Commissariat du massif des Alpes
- **Organisation** : 2 réunions/an par visioconférence + échanges réguliers par téléphone/mail



Gaëlle Le Bloa / Directrice d'agence

04 90 08 53 58 / 06 69 23 01 10

gaelle.lebloa@genope.fr

Emmanuelle Pascual / Chargée de projet

04 90 08 53 58

emmanuelle.pascual@genope.fr

Agence Génopé

Chemin de la Tuilière

84160 Cadenet

www.genope.fr



Pierre Alland / Agence d'Aix-les-Bains

Savoie Hexapole

Base Camp – Agrion

101, rue Maurice Herzog

73240 Méry

06 19 50 56 00

Pierre@alpaconseil.com

www.alpaconseil.com