Animation et capitalisation du réseau des espaces valléens à l'échelle du massif des Alpes (2018-2020)

CGET – commissariat de massif des Alpes

MODE D EMPLOI

Les groupes thématiques

Itinérance

Pilote : Claire Pinel
(Espace valléen Arvan-Villards – Saint-Jean-de-Maurienne)
Accompagnateur : Aude Labbe

0 Rappel des objectifs

Les objectifs poursuivis

Rappel du CCTP :

En année 1 :

- animation de **5 groupes** de travail inter-espaces valléens ciblés sur des thématiques particulières liées aux actions prévues ou en cours ;
- développement d'outils spécifiques propres à certaines thématiques porteuses identifiées avec le groupe tourisme du comité de massif.

En année 2 : animation de **6 groupes** de travail, soit en approfondissement des thèmes traités en 2018, soit sur d'autres thèmes.

Objectifs de groupes de travail :

- Favoriser les échanges d'expériences, générer des collaborations et des mutualisations entre espaces valléens ;
- Explorer en groupe projet des thématiques communes et asseoir une dynamique projet pérenne ;
- Appuyer en expertise les territoires sur des thématiques porteuses inter-espaces.

Les groupes sélectionnés en année 1

En année 1 (2018) : Animation de 5 groupes de travail thématiques

Critères de sélection des thématiques à travailler en groupe :

- Nombre de votes participants recueillis
- Mobilisation sur les groupes d'un pilote et de participants

THEMATIQUES	NOMBRE DE VOTES	PART	DESIGNATION D'UN PILOTE	NOMBRE D'INSCRIPTIONS
Techniques d'animation et de mobilisation	29	64%	1	3
Actualisation du programme Espaces Valléens	20	44%	1	5
Accueil, suivi et relation client	19	42%		3
Lisibilité des fonds et des dispositifs financiers+ objectivations	18	40%	1	8
Evaluations	12	27%		0
Stations	12	27%	1	8
Itinérance	11	24%	1	8
Usages du numérique dans le développement territorial	10	22%		2
Lits froids	9	20%	1	4
Diversification estivale	8	18%		0
Pérénité des projets / gouvernance	7	16%		1
Ecomobilité	6	13%	1	1
Total général	161		7	43
Nombre total de participants à l'atelier	45			

Groupes de travail thématiques travaillés en année 1

Remarque : certaines thématiques, ayant recueilli un grand nombre de votes mais ne disposant pas de pilote, feront l'objet d'un accompagnement thématique piloté par l'équipe Génope-ALPA Conseil.

1 Le fonctionnement des groupes

1-1 Présentation des groupes

Modalités de fonctionnement des groupes

Présentation des groupes de travail

- Un groupe de travail réunit environ 6/10 participants.
- Il a en charge une thématique sur laquelle échanger et aboutir à la formulation de solutions.
- La participation à un groupe de travail requiert une mobilisation de +/- 10 h d'ici la fin de l'année (hors temps de rencontres Espaces Valléens).

Répartition des rôles au sein d'un groupe

- Le pilote : il anime les débats ; référent du groupe, il est en contact avec l'équipe d'accompagnement.
- Le rapporteur : il prend les notes au cours de la séance et fait remonter les productions avec l'appui de la plateforme collaborative.
- Les participants : ils contribuent de manière active aux travaux de groupe.
- L'accompagnateur référent (équipe Génope – ALPA Conseil) :
  - il accompagne le pilote de manière active lors d'entretiens téléphoniques ou en visio-conférence et anime si besoin les groupes à distance.
  - Il développe des outils spécifiques d'aide à la réflexion ou à la production.
  - Il enrichit la réflexion en fonction des besoins du groupe.
  - Il co-écrit les rendus projets et bilans du groupe de travail .

Les membres des groupes

Lors des rencontres des Espaces Valléens, réalisées le 4 et 5 juin 2018, les participants ont été invités à se positionner sur les différents groupes de travail.

GROUPE	THEMATIQUES	PILOTE	PARTICIPANTS	REFERENT
1	**Techniques d'animation et de mobilisation des parties prenantes**	Julie Mazet	Carole Druart Aude Carmellino Justine Jacquot	Genope - Gaëlle Le Bloa
2	**Actualisation du programme EV** **> Espaces valléens 2024** **> Périmètres thématiques (> tourisme)** **> Pilotage technique**	Catherine Belestra	Nils Ginestou Romain Garcia Carole Druart Julie Privat Aude Carmellino	Genope - Gaëlle Le Bloa
3	**Lisibilité des fonds et des dispositifs financiers** **+ objectivations**	Sandrine Guillé	Julie Privat Muriel Bourguignom Franck Forestier Renaud Dausse Maxime Grande Sandrine Monguillon Loïc Gargari Audrey Goguillot	Genope - Gaëlle Le Bloa
4	**Stations**	Nils Ginestou	Charline Marche Romain Garcia Guillaume Vogel Martial Liboa Christophe Mansouri Nicolas Bourgue Benjamin Dupont Jean-Nöel Baudin	ALPA Conseil - Pierre Alland (en appui : Aude Labbe)
5	**Itinérance**	Claire Pinel	Florence Petitguyot Franck Forestier Armelle Wending Benjamin Dupont Jean-Noël Baudin Valérie Lucas Solène Raffort Sophie Lagarde	ALPA Conseil - Aude Labbe (en appui : Pierre Alland)

A valider

Cette liste n'est pas figée

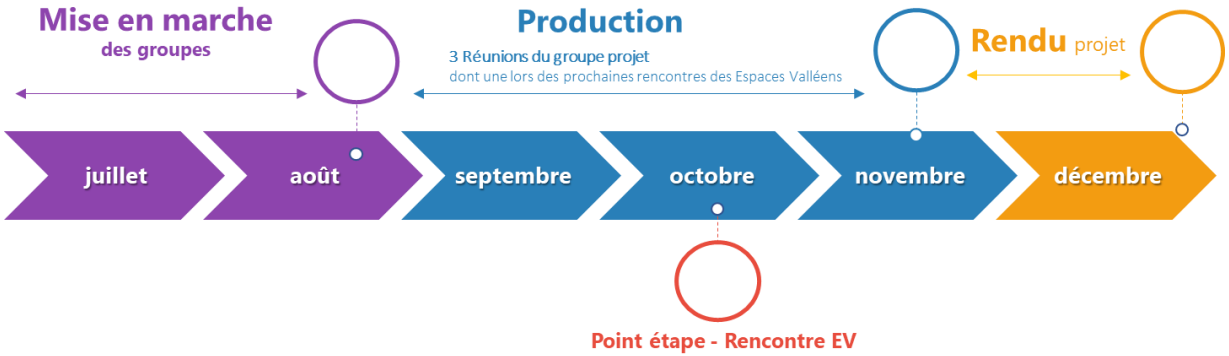
- Chaque participant doit valider sa mobilisation au sein des groupes.
- Les personnes non inscrites peuvent intégrer un groupe.

Procédure : contacter l'accompagnateur référent – cf p.10

1-2 Le fonctionnement des groupes

Modalités de fonctionnement des groupes

Trois temps de travail



Quatre actions

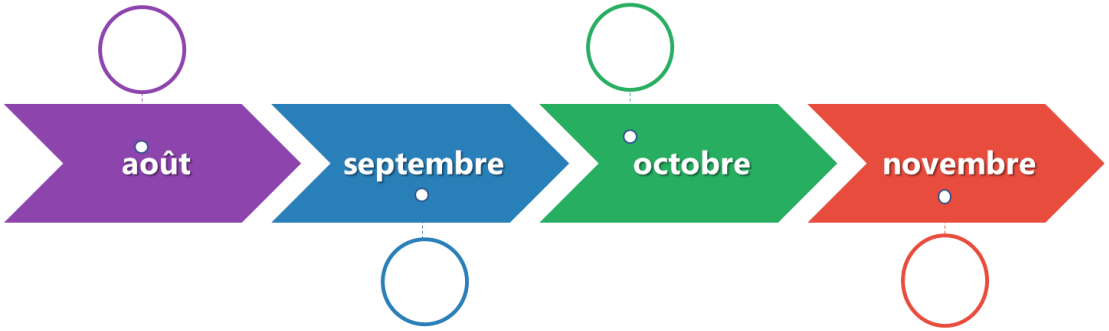
Recherches individuelles

Temps de recherche individuelle pour nourrir la réflexion collective
=>Recueil des réflexions antérieures et d'experiences.

Lors des rencontre EV

2ème réunion de visu avec le référent du groupe projet

Objectif : émettre des solutions



Réunion(s) du groupe projet

1ère réunion à distance du groupe

Objectif : poser la problématique, les étapes de travail et la repartition des rôles

Réunion(s) du groupe projet

3ème Réunion à distance du groupe

Objectif : formaliser un corpus opérationnel de réponse

1-3 Les réunions

Septembre

Réunion autonome n°1 : cadrer le projet de réflexion
Mode : Etre synthétique !

Objectifs	Poser précisément la problématique, les étapes de travail et la répartition des rôles
Modalités	A distance
Temps à consacrer *(approximatif)*	Préparation : 2h00 Temps de réunion : 2h00 Temps de restitution : 1h00

Octobre

Réunion de visu n°2 : formuler des solutions
Mode : Etre pragmatique !

Objectifs	Emettre des solutions
Modalités	De visu, lors des rencontres des Espaces Valléens
Temps à consacrer *(approximatif)*	Préparation : 0h00 Temps de réunion : 2h30 Temps de restitution : 1h00

Novembre

Réunion n°3 : écrire le plan d'action et les modalités de mise en œuvre
Mode : Etre opérationnel !

Objectifs	Formaliser un corpus opérationnel de réponse
Modalités	A distance
Temps à consacrer *(approximatif)*	Préparation : 1h30 Temps de réunion : 2h00 Temps de restitution : 1h00

1-4 Espace ressources

L'ensemble des documents sera archivé et consultable sur la plateforme collaborative.

Cette dernière comprendra :

- Un espace commun où seront enregistrés l'ensemble des documents cadre, modes d'emploi et outils de travail.
- Un espace dédié par groupe thématique, où chaque groupe pourra archiver les ressources projet.

ACCES A LA PLATEFORME

2 Les réflexions déjà engagées

2-1 Récapitulatif des productions
Itinérance

Forum ouvert

Lors du forum ouvert (4 et 5 juin 2018), un groupe s'est positionné sur cette thématique et a synthétisé les éléments suivants

L'itinérance dans les Espaces valléens. Quels enjeux dans les Espaces valléens ? Quels projets ? Comment travailler ensemble sur cette thématique ?

Tour de table des participants

Guillestrois Queyras.

Thématique emblématique pour le Queyras (tour du Queyras à pied). Les gîtes et les refuges sont structurés avec possibilité de transfert de bagages. Beaucoup de circuits d'itinérance par la Via Alpina, GTA, …

Filières : rando, équestre, VTT.

Mise en place d'outils de réservation en ligne « montourenfrance ».

Projet de nouvel itinéraire « Sur les Pas des Huguenots » par une entrée culturelle et historique.

Sur le terrain, travail d'entretien du réseau existant, traitement des conflits d'usage.

Mise en œuvre d'outils de promotion et de communication : topo FFRP, carte du réseau des sentiers communautaires dont l'itinérance.

L'itinérance vue depuis le pratiquant => les difficultés rencontrées :

- Transport. Problème de rupture de charge et de connexions avec le type de transport utilisé pour le retour
- Entretien et balisage
- Supports de communication pas toujours efficients
- Ravitaillement
- Site internet : disposer d'une information juste

Arvan-Villar :

Tour de l'Arvan-Villar. Tour déclassé par la FFRP car il manque un logement sur l'itinéraire. Balisage du sentier des Huguenots.

Difficulté pour proposer un itinéraire sur 2 ou 3 jours.

Outils de communication : disposer d'une information juste.

Haute-Maurienne Vanoise :

Itinérance en priorité 2 dans la stratégie Espace valléen. Souhait de travailler en réseau sur cette thématique. Sur l'itinéraire de la Route des Grandes Alpes (auto, cyclo). Difficultés rencontrées pour tendre vers la mise en tourisme. Les acteurs touristiques n'ont pas conscience du poids touristique qu'engendre l'itinérance.

Pour promouvoir l'itinérance, il faut être cohérent sur l'ensemble du circuit et être attractif. Veiller à la bonne gestion du transport et du transfert des bagages. Exemple du bon fonctionnement de la Grande Traversée du Jura. La Suisse est citée également comme exemple en matière d'itinérance présentant une chaîne de valeur complète. On observe dans les Alpes une montée en puissance de l'itinérance.

Autre exemple de réussite hors Alpes : Canal du Midi et Canal du Nivernais.

Volet formation et sensibilisation :

- Informer et sensibiliser sur l'économie de l'itinérance. Dans le cadre de « Voyage dans les Alpes » : identifier de nouveaux itinéraires, travailler avec les prestataires de services, les fournisseurs.
- Travailler avec « montourenfrance ».
- Travailler sur le référencement des itinéraires en proposant une offre complète et le suivi du référencement.

Tendre vers une offre de qualité en identifiant les besoins et les attentes des pratiquants.

Grande Traversée du Mercantour :

Travail sur le programme ALCOTRA par l'expérimentation de petites boucles. Projets sur des thématiques spécifiques telles que la Route du Sel. Problème de balisage. Relais au niveau des gares avec la mise en place de stations à vélos électriques.

Luberon : l'exemple du projet interparc qui valorise les patrimoines naturels et culturels des Parcs naturels régionaux en matière d'itinérance : Chemins des Parcs. www.cheminsdesparcs.fr. Déclinaison randonnée pédestre, VTT et équestre.

Rappel

L'itinérance est un enjeu fort pour les territoires ; c'est une priorité pour le groupe tourisme du comité de massif.

Note

Au cours du travail, un point sur l'itinérance dans le massif des Alpes pourra être faite par la GTA (enjeux - état des lieux – projets – tendances – promotion – commercialisation – réservation. Le plan d'actions de « Voyages dans les Alpes » 2018-2019 pourra également être présenté par le CGET et la GTA.

3 Prochaines étapes

3-1 Le planning

Juillet

- 12 juillet : envoi du guide de présentation des groupes thématiques.
- À partir du 12 juillet : contact des pilotes par l'équipe d'accompagnement afin de faire le point sur les attentes, les modalités de fonctionnement du groupe et le planning.
- Envoi du récapitulatif des réflexions déjà engagées par thématique, aux membres de chaque groupe.

Août

- Jusqu'au 20 août :
  - Validation par les chefs de projet Espaces valléens de leur participation aux groupes thématiques
  - Nouvelle(s) inscription(s) à des groupes de travail
- Jusqu'au 3 septembre : renseignement d'un doodle pour valider la date de la 1ère réunion du groupe projet.
- Jusqu'au 3 septembre : chaque membre collecte
  - les études ou les travaux déjà conduits qui pourraient alimenter la réflexion,
  - des expériences pouvant servir d'exemples, des bonnes pratiques pour nourrir les débats.

Sept.

- Début septembre : co-organisation de la réunion pilote / référent.

Animation et capitalisation du réseau des espaces valléens à l'échelle du massif des Alpes (2018-2020)

CGET – commissariat de massif des Alpes

Techniques d'animation / Lisibilité des fonds / Actualisation du programme :

Gaëlle le Bloa :

- Tel : 04 90 08 53 58 - 06 69 23 01 10
- Email : gaelle.lebloa@genope.fr

Stations : Pierre ALLAND :

- Tel : 06 19 50 56 00
- Email : pierre@alpaconseil.com

Itinérance : Aude LABBE :

- Tel : 06 75 06 52 83
- Email : aude@alpaconseil.com