La recherche dans les territoires touristiques de montagne

Le projet EValoscope - IRSTEA Grenoble

Emmanuelle GEORGE, Coralie ACHIN, Hugues FRANCOIS

16 octobre 2017 – Réseau des chefs de projet EV – Niozelles

Pour mieux affirmer ses missions, le Cemagref devient Irstea

www.irstea.fr

l'Europe s'engage sur le Massif Alpin

UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de Développement Régional

Région Provence Alpes Côte d'Azur

Le projet EValoscope

OS1 du POIA 2014-2020 : Accompagner et à augmenter la fréquentation touristique du massif alpin, via la promotion et la valorisation des ressources culturelles et naturelles dans le cadre d'un territoire de projet de destination touristique.

1 double objectif général :

Contribuer au suivi *in-itinere* des EV retenus pour la période et du dispositif d'accompagnement des stations de moyenne montagne et des territoires touristiques de montagne

Fournir des éléments d'analyse relatifs à la diversification touristique (choix et modalités de mise en œuvre) et à l'appropriation du dispositif par les territoires bénéficiaires

Structure du projet EValoscope

Action 1	Réalisation de fiches d'identité des Espaces valléens
Action 2	Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif
Action 3	Elaboration d'un module dédié adossé au Stationoscope
Action 4	Formation des EV au Stationoscope et EValoscope
Action 5	Management et suivi du projet
Action 6	Valorisation – communication du projet

Structure du projet EValoscope

Action 1	Réalisation de fiches d'identité des Espaces valléens
Action 2	Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif
Action 3	Elaboration d'un module dédié adossé au Stationoscope
Action 4	Formation des EV au Stationoscope et EValoscope
Action 5	Management et suivi du projet
Action 6	Valorisation – communication du projet

Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

Réalisation des 35 fiches d'identité des EV, accessibles en ligne :

http://www.observatoire-stations.fr/carto.php

Quels objectifs / quelle valeur ajoutée ?

Pour l'ingénierie technique intra EV	**Pour l'ingénierie technique interrégionale (CGET + Régions)**
Des informations compilées à l'échelle des EV Une autre vision/lecture du territoire complémentaire de la vôtre Une possible mise en regard de la situation / moyenne des autres EV	Des informations compilées de connaissance des EV sur différentes clés d'entrée Composition des EV Organisation institutionnelle et touristique Intensité de la fonction touristique des communes Gouvernance des stations Place et nature de la diversification dans le plan d'actions, nature du porteur…

Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

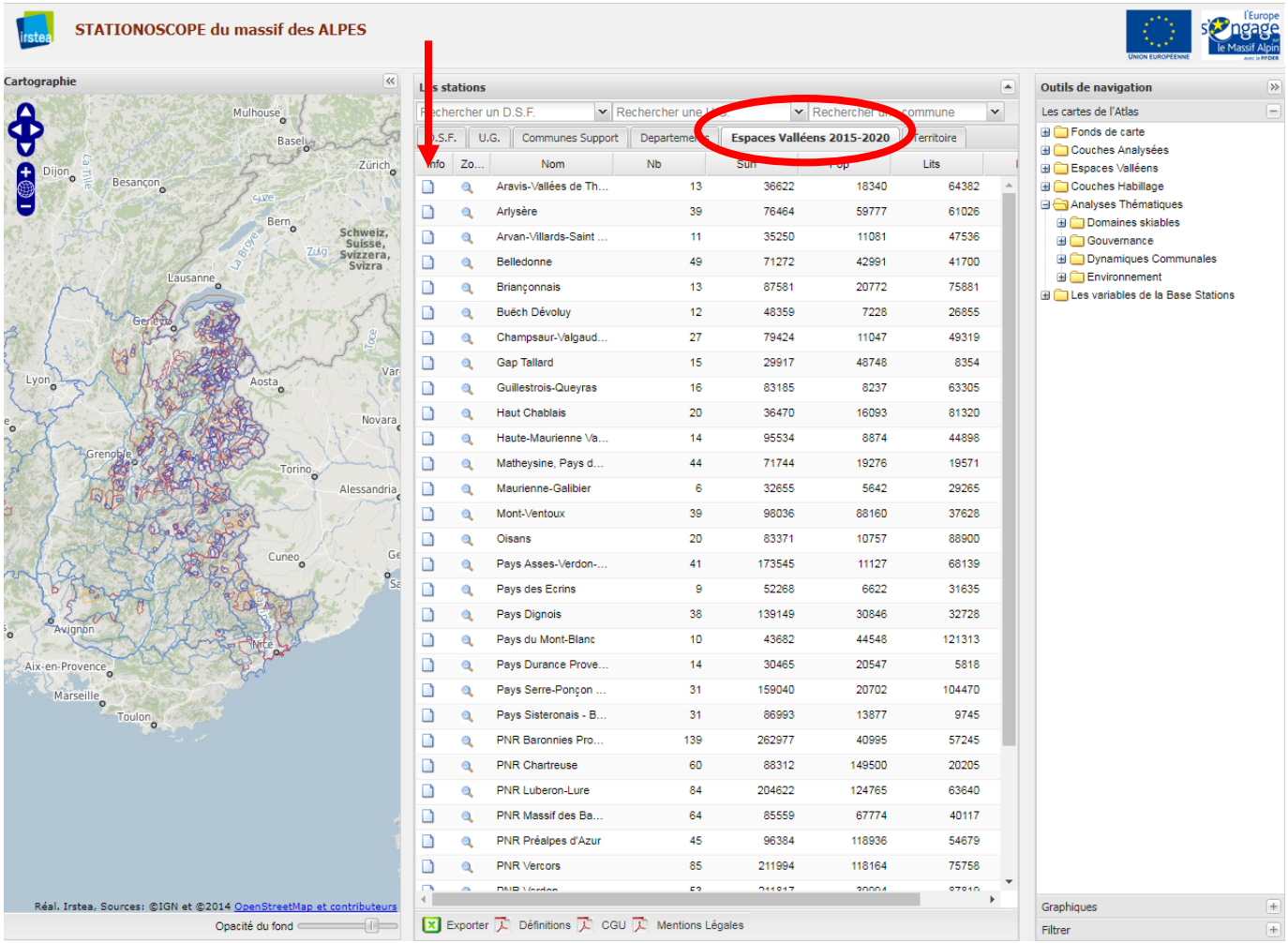
Accéder aux fiches d'identité des Espaces valléens :

http://www.observatoire-stations.fr/carto.php

irstea

Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

http://www.observatoire-stations.fr/carto.php



Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

- **Des fiches structurées en 7 sections :**

1 : Eléments de synthèse

2 : Nature des actions de l'EV

3 : Gouvernance de l'EV

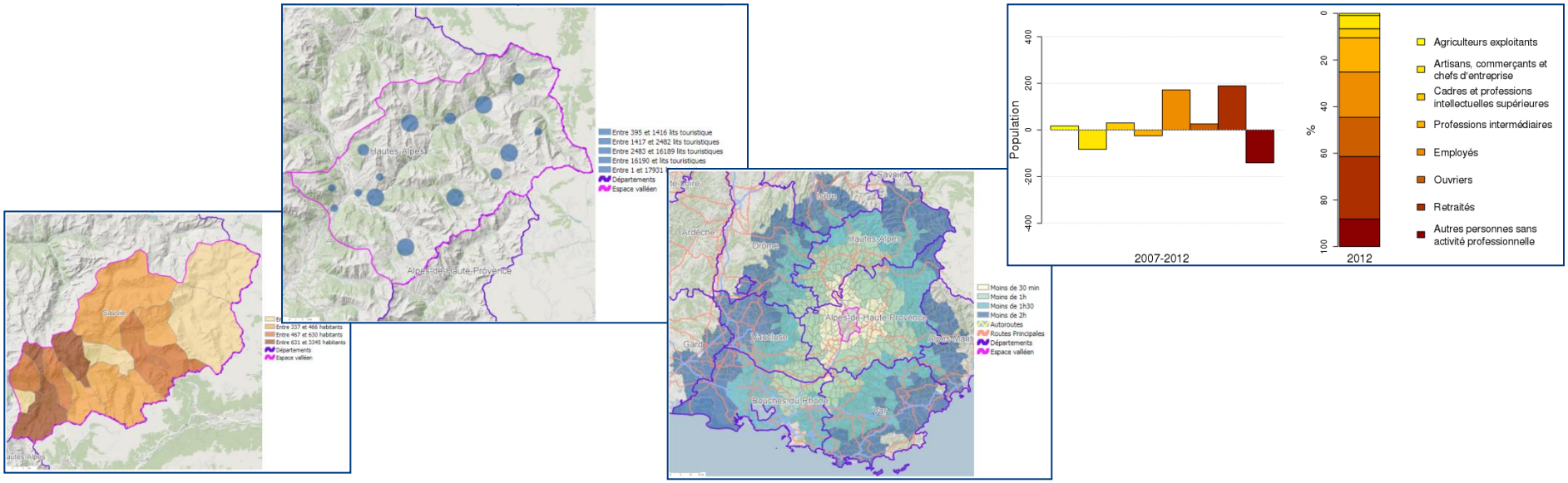
4 : Interaction de l'EV avec les Parcs nationaux et Parcs naturels régionaux

5 : Vocation touristique de l'EV

6 : Accessibilité de l'EV

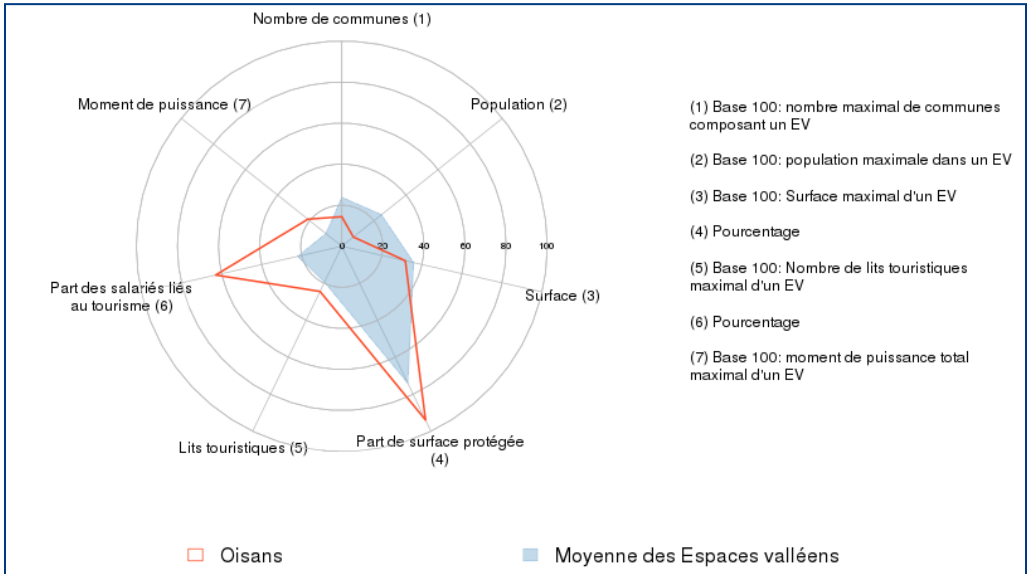
7. Dynamique sociodémographique de l'EV

- **Les représentations graphiques privilégiées**



Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

- **Zoom 1 : Eléments de synthèse**



Communes supports :	20 (nb)
Population de l'Espace Valléen :	10757 (nb)
Surface totale :	83371 (ha)
Part de la surface en espace protégé :	93.92 (%)
Lits touristiques :	88900 (nb)
Part des salariés locaux liés au tourisme :	62.98 (%)
Moment de puissance total :	50538 (personnes*km/h)

→ 7 indicateurs démographiques, géographiques, de « fonctions touristiques »

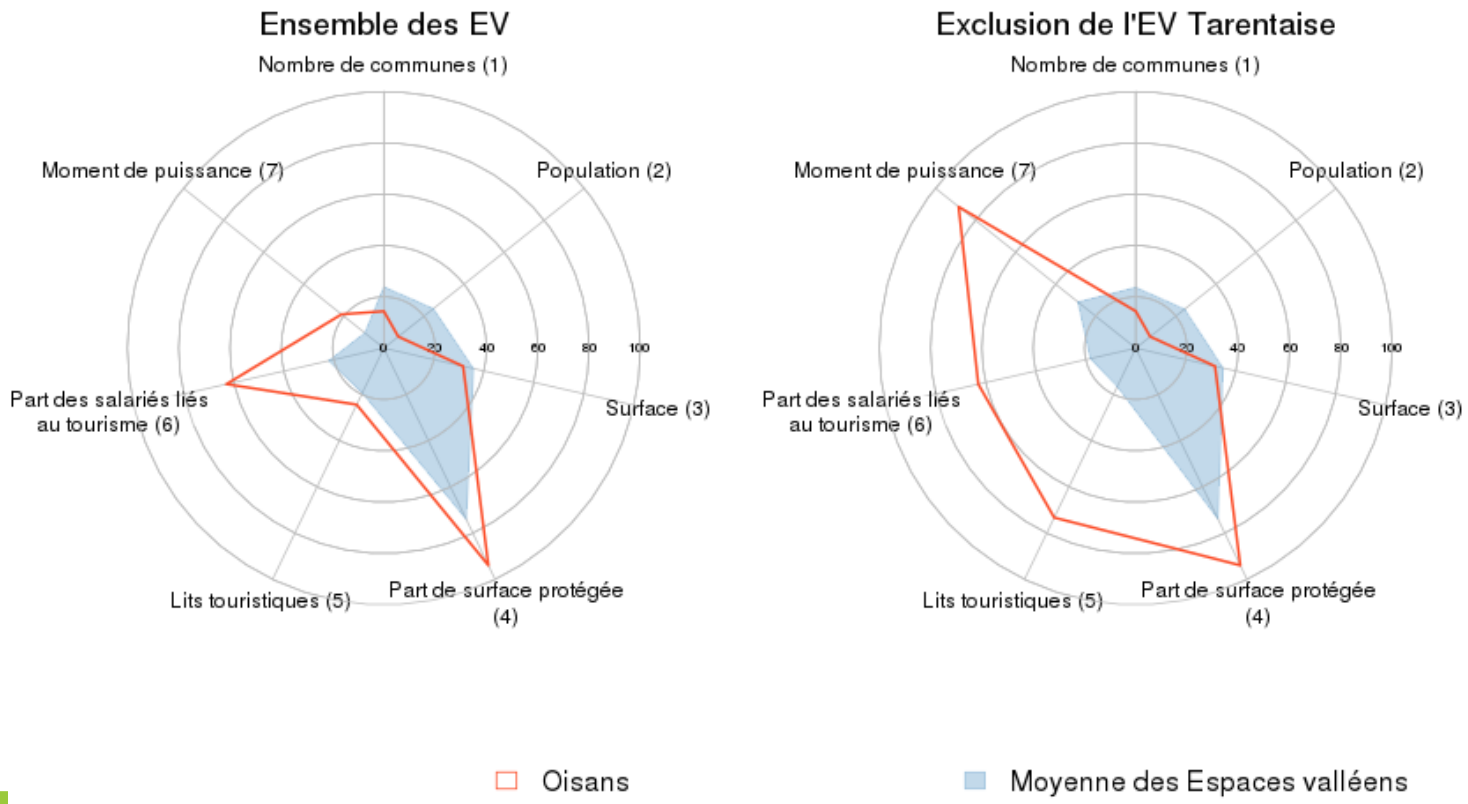
/!\ Temps d'intégration des nouveaux contours de communes

→ Base 100 = Valeur max dans l'ensemble des EV

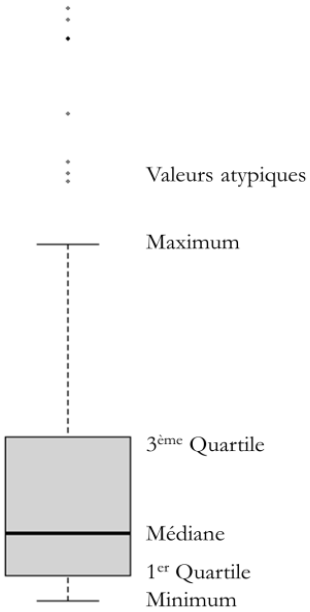
→ Courbe rouge : valeurs de l'EV
Surface bleue : Valeurs moyennes (tous les EV)

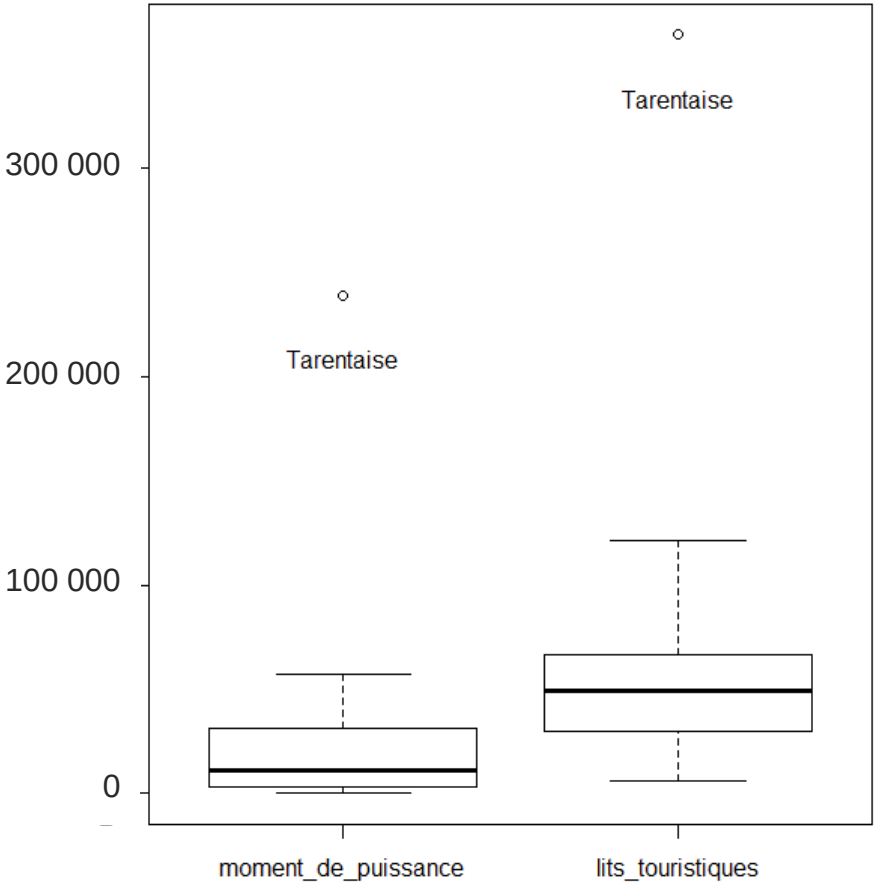
Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

- **Zoom 1 : Eléments de synthèse**



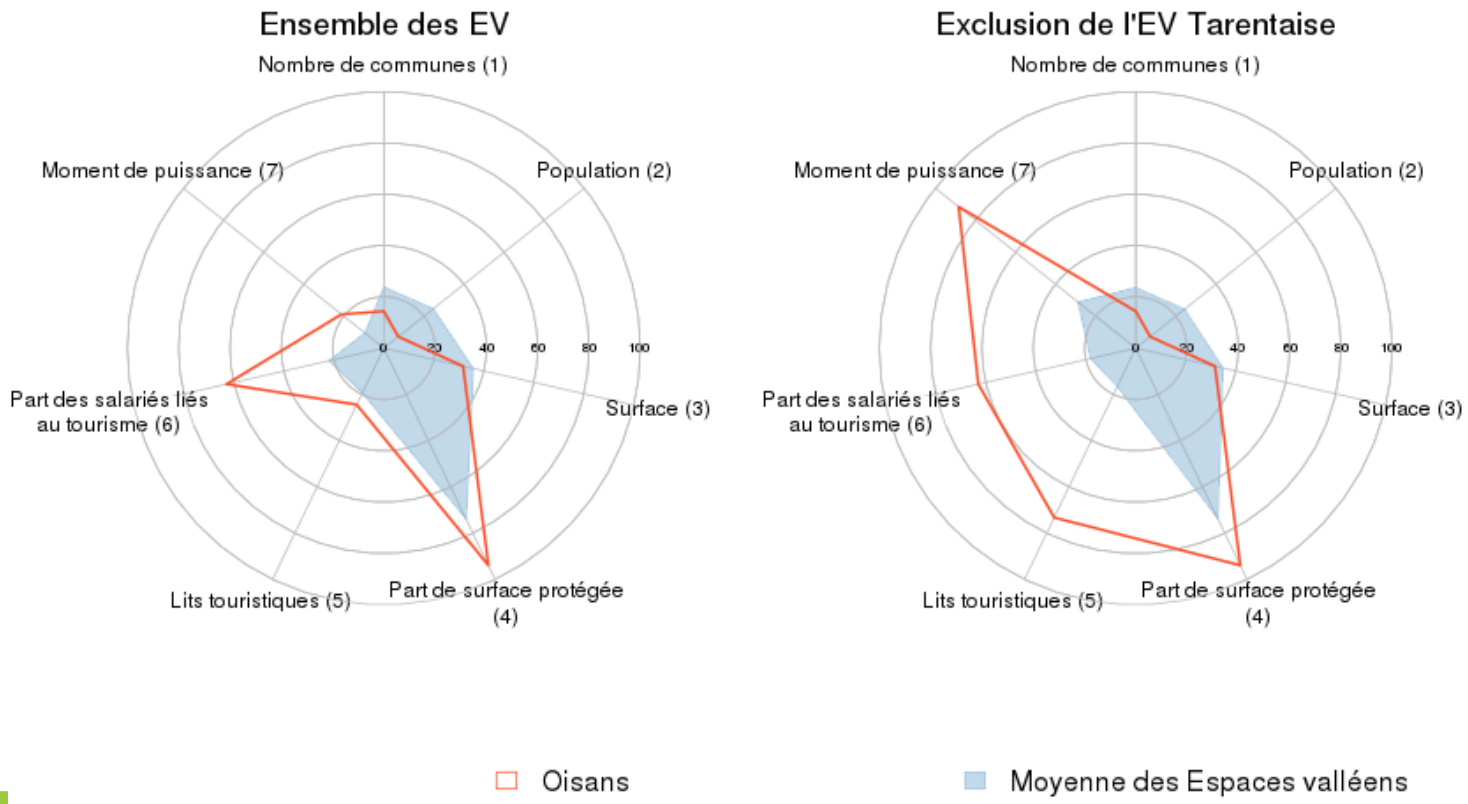
Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV





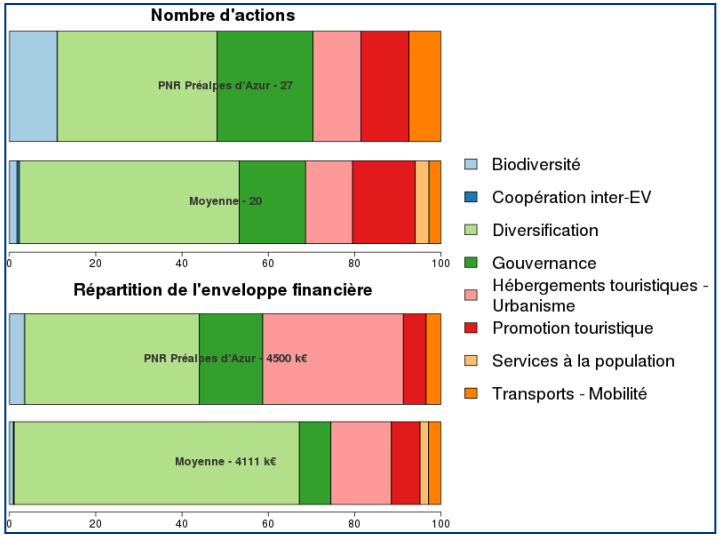
Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

- **Zoom 1 : Eléments de synthèse**



Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

- **Zoom 2 : Nature des actions**



→ Les actions des plans d'actions réparties en catégories

Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

8 catégories générales retenues :

- Diversification touristique
- Promotion touristique
- Hébergements touristiques – Urbanisme
- Transports – Mobilité
- Biodiversité
- Gouvernance
- Services à la population
- Coopération inter-EV

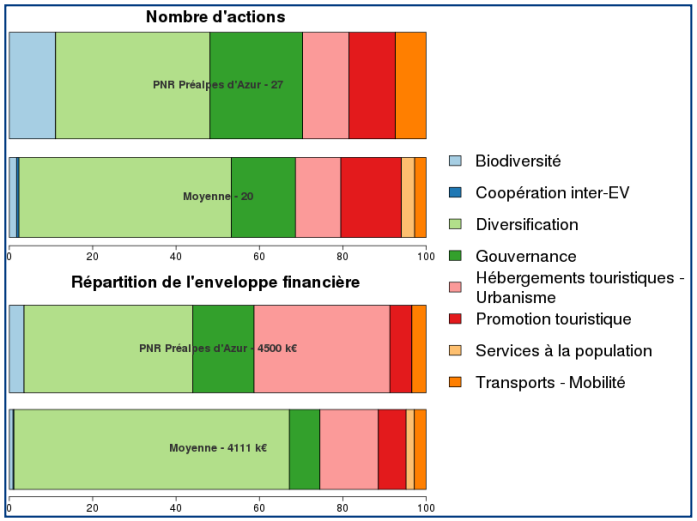
Des sous-catégories identifiées :

- Etudes
- Evénementiel
- Diversification des clientèles
- Diversification – Station – Hiver
- Diversification – Station – 4 saisons
- Diversification – EV – Infrastructures lourdes
- Diversification – EV – Tourisme sportif doux
- Diversification – EV – Valorisation du patrimoine
- Diversification de l'économie

- Gouvernance du projet
- Gouvernance du territoire

Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

- **Zoom 2 : Nature des actions**

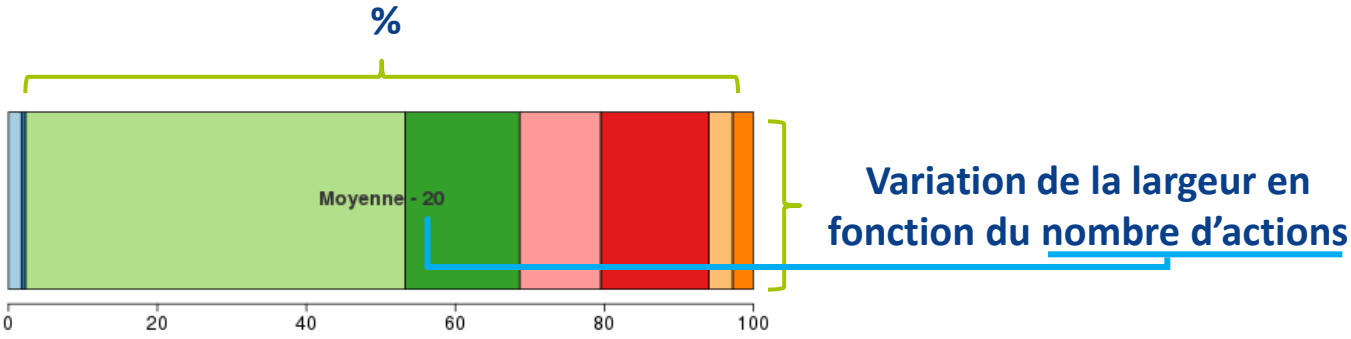


→ **Les actions des plans d'actions réparties en catégories**

→ **Un choix à faire : la prise en compte des seules actions classées en priorité 1**

→ **Une analyse retenant 2 clés d'entrées :**

- **Nombre d'actions**
- **Montants financiers**



Action 1. Création de fiches d'identité pour les EV

Questions - Echanges

Structure du projet EValoscope

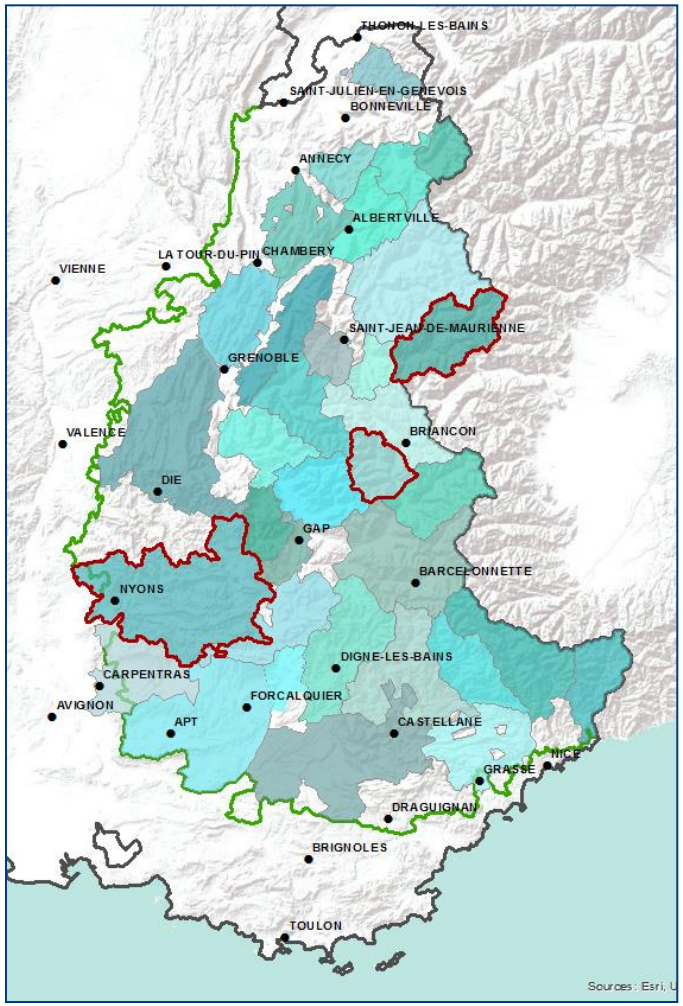
Action 1	Réalisation de fiches d'identité des Espaces valléens
Action 2	Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif
Action 3	Elaboration d'un module dédié adossé au Stationoscope
Action 4	Formation des EV au Stationoscope et EValoscope
Action 5	Management et suivi du projet
Action 6	Valorisation – communication du projet

Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

1 double-entrée retenue :

- → Quelles sont les caractéristiques des EV "pilotes" sur les points suivants :
  - → La construction de leur offre touristique (diversification des activités ?)
  - → La gouvernance de la diversification ?
  - → L'organisation institutionnelle locale (gestion de la compétence tourisme)
- → Comment les EV se sont-ils appropriés ce dispositif d'action publique ?

Une analyse initialement à mener dans 3 EV "pilotes"

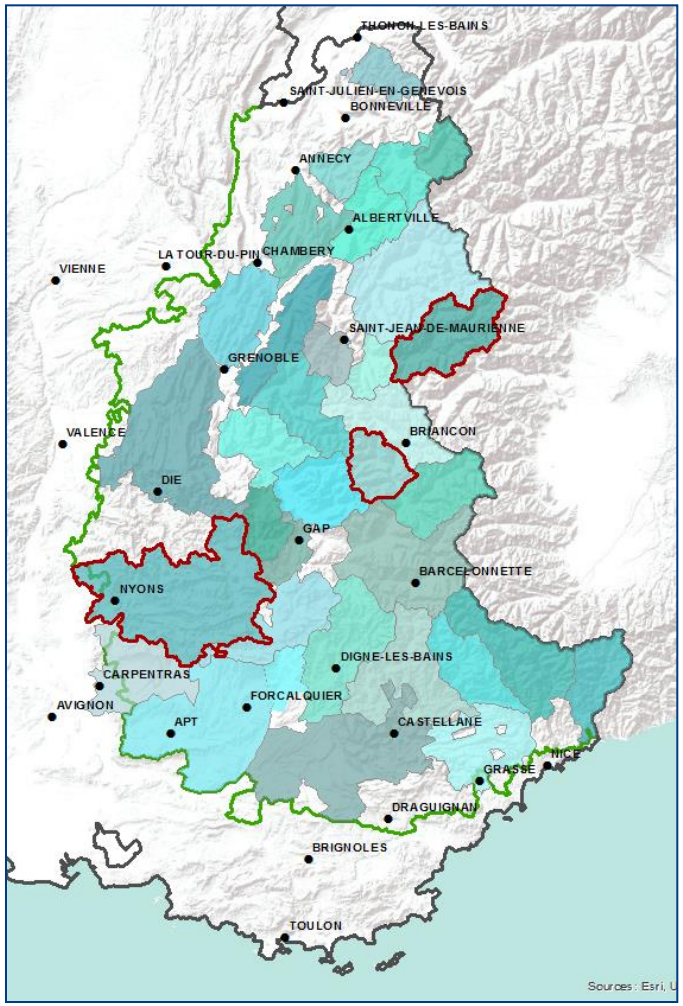


Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

Méthodologie mise en place :

- Entretiens semi-directifs avec :
  - Chefs de projet
  - Acteurs politiques locaux
  - Acteurs économiques locaux
  - Membres de la sphère civile

- Observation participante (Copil, « rencontres » organisées sur le territoire)



Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

1ers résultats de l'analyse

- 1 constat : Une grande hétérogénéité de situations entre les EV
- Une première identification de points de vigilance et d'hypothèses
- Des questionnements à creuser

Vers une redéfinition de la méthodologie de cette action

- Des EV "pilotes" **et** des « coups de sonde » menés dans différents EV
- Utilisation des réponses au questionnaire envoyé aux chefs de projet EV pour identifier les spécificités / modalités d'organisation

↓

24 répondants

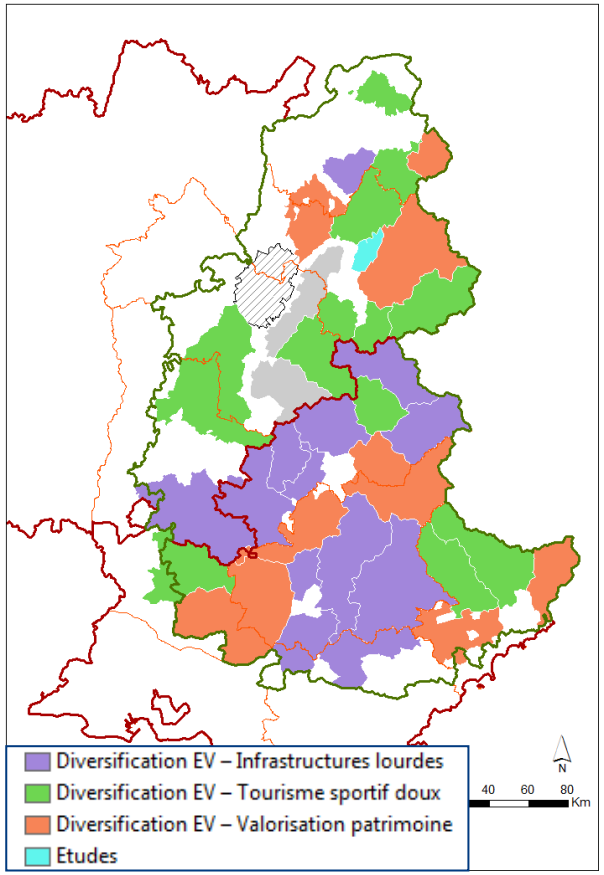
Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

Quelle nature de la diversification ?

Observations :

- Diversification = **50% des actions** d'un plan d'actions dédiées à cette question
- Une diversification à l'échelle territoriale
- Répartition entre **3 stratégies principales** : infrastructures lourdes, valorisation du patrimoine et APN

A quel type de diversification est en priorité dédiée l'enveloppe budgétaire ?



Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

Quelle nature de la diversification ?

Observations :

- Diversification = **50% des actions** d'un plan d'actions dédiées à cette question
- Une diversification à l'échelle territoriale
- Répartition entre **3 stratégies principales** : infrastructures lourdes, valorisation du patrimoine et APN

Comment sont construits les plans d'actions ?

Quels sont les objectifs poursuivis ?

Satisfaction des attentes des clientèles

Retombées escomptées

Articulation entre enjeux locaux et attentes des PP

Evolutions des priorités entre la stratégie et le plan d'actions ?

Comment se construit la spécification des activités touristiques ? A quelle échelle s'analyse-t-elle ?

Incitation à la valorisation des patrimoines comme vecteur de spécification de l'offre touristique du massif.

Constat que les choix de diversification se retrouvent en différents points du territoire

La spécification se mesure-t-elle à l'échelle de l'EV ou du Massif des Alpes

Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

Quelle nature de la diversification ?

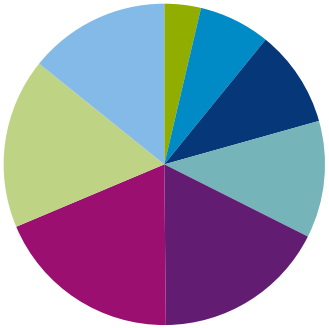
Observations :

- Diversification = **50% des actions** d'un plan d'actions dédiées à cette question
- Une diversification à l'échelle territoriale
- Répartition entre **3 stratégies principales** : infrastructures lourdes, valorisation du patrimoine et APN

Comment sont construits les plans d'actions ?

- Quels sont les objectifs poursuivis ? (satisfaction des attentes des clientèles, enjeux politiques…)
- Comment se construit la spécification des activités touristiques ? A quelle échelle s'analyse-t-elle ?

Classez les propositions pertinentes ci-dessous en fonction de l'importance de leur prise en compte lors de l'élaboration du plan d'actions



- Autres
- Combler un « vide » dans l'offre touristique du territoire
- Concentration touristique géographique
- Enjeux politiques
- Homogénéisation touristique géographique
- Mise en œuvre opérationnelle de la stratégie touristique
- Satisfaction des attentes des clientèles
- Valorisation des aménités locales

Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

Quelle gouvernance pour la diversification ?

Observations :

- # structures porteuses (avec ou sans compétence tourisme)
- # tailles des EV
- # implication et sollicitation des socioprofessionnels

Contexte = élargissement des périmètres des territoires touristiques

Mise en œuvre de la loi NOTRe : des périmètres EV souvent calés sur la nouvelle échelle des intercommunalités

Enjeu de création d'une destination touristique : échelle institutionnelle = échelle touristique ?

Quelle articulation entre les périmètres :

- De l'EV
- De la structure porteuse de l'EV
- De la (des) structure qui a la compétence tourisme
- Du périmètre qui constitue la destination touristique ?

Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

Quelle gouvernance pour la diversification ?

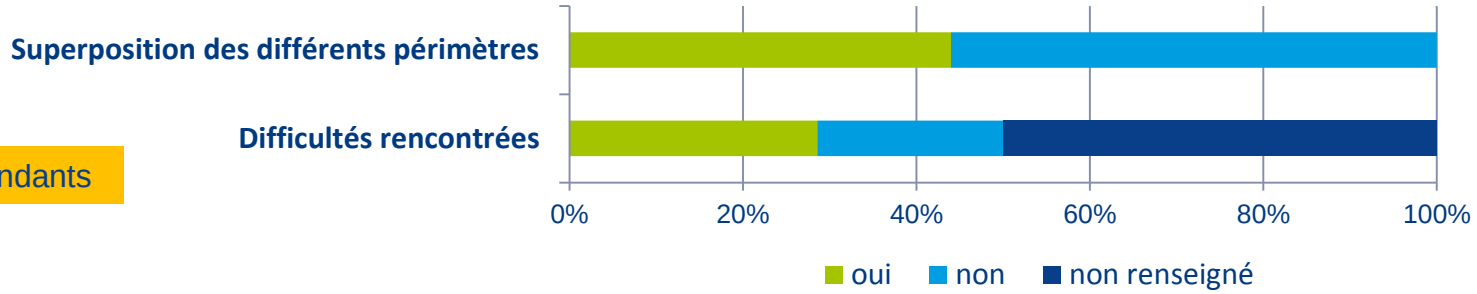
Observations :

- # structures porteuses (avec ou sans compétence tourisme)
- # tailles des EV
- # implication et sollicitation des socioprofessionnels

Quelle articulation entre les périmètres :

- De l'EV
- De la structure porteuse de l'EV
- De la (des) structure qui a la compétence tourisme
- Du périmètre qui constitue la destination touristique ?

24 répondants



Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

Quelle appropriation du dispositif ?

Observations :

- # ancienneté de la participation au dispositif
- # fonctions des chefs de projet

Quelle inscription du dispositif EV dans le territoire ?

- Quels rôles et fonctions du chef de projet ?
- Quelle inscription du dispositif dans le territoire ?
- Quels aspects du dispositif EV sont "essentiels" pour le territoire ?

- Rôles des chefs de projet :

  Manageur de territoire / Gestionnaire administratif et financier

- Rôle (implantation) variable sur le territoire

A venir

- Une poursuite des entretiens dans les EV pilotes
- Des entretiens téléphoniques / de visu avec certains d'entre vous sur des thématiques ciblées
- Restitution dans le réseau EV en 2018

Action 2. Des EV pilotes pour analyser la diversification et l'appropriation du dispositif

Questions - Echanges

Merci de votre attention !

coralie.achin@irstea.fr
emmanuelle.george@irstea.fr

Lien du questionnaire : https://sondage.irstea.fr/index.php/882711#